

# TEFID PRESTIGE

## La quête de l'excellence

Entretien avec Claude GRILLOT, président directeur général

**L'activité de nettoyage industriel - service aux entreprises - est aujourd'hui plus communément appelée «hygiène et propreté». Les entreprises de ce secteur se sont spécialisées selon les univers dans lesquels elles interviennent et elles y assurent des prestations spécifiques dans le monde médical, dans celui de l'industrie ou dans celui du tertiaire.**

**Croissance Actualités a rencontré Claude GRILLOT, PDG de TEFID PRESTIGE, société spécialisée dans l'entretien pour l'hôtellerie de luxe et les sièges sociaux d'entreprises prestigieuses.**

**Croissance Actualités :** Présentez-nous votre société.

**Claude GRILLOT :** TEFID PRESTIGE est une société prestataire du service «hygiène et propreté» créée en 2004 pour répondre plus précisément au créneau du Luxe. 150 personnes y travaillent, encadrement compris, pour assurer un service de grande qualité à nos clients, notre société étant certifiée ISO 9001. Le cœur de notre métier est l'entretien des hôtels de luxe, ceux que l'on appelle communément les palaces (le Ritz, le Crillon, le Plaza Athénée...). Il s'agit donc d'une clientèle particulière qui attend de nos équipes un savoir faire et l'exécution parfaite de nos prestations. Nous sommes toujours à la disposition de nos clients, quasiment sans délai, pour répondre, voire anticiper, une demande dont l'exigence qualitative est celle d'un établissement prestigieux et de classe internationale. Nous avons évidemment à cœur de fournir un service qui correspond à l'image du client pour lequel nous intervenons.

**C. A. :** Travaillez-vous uniquement pour l'hôtellerie de luxe ?

**C. G. :** Notre savoir faire nous a amené à élargir notre clientèle aux sièges sociaux de grands groupes. L'un de nos clients est la société Rolex. Nous sommes également spécialisés dans l'entretien des cuisines et laboratoires culinaires, avec l'application et le maintien des normes HACCP.

Le point commun entre ces différentes clientèles, est la prestation haut de gamme, ce qui fait notre spécificité. Le recrutement, puis la formation particulièrement exigeante que nous dispensons à nos collaborateurs nous permet de mettre à disposition de nos clients des équipes techniquement performantes et disposant d'un savoir être particulier, adapté aux univers dans lesquels elles évoluent.

Nous sommes particulièrement attentifs à l'aspect «gestion des ressources humaines» au sein de TEFID PRESTIGE.

**C. A. :** Un mot de l'organisation ?

**C. G. :** Nous fonctionnons par site ; le personnel technique est encadré par des inspecteurs et des chefs d'équipe. L'inspecteur a pour fonction d'organiser les travaux de conseiller le client sur des choix techniques. Le chef d'équipe assure le lien entre le client et l'équipe qui intervient quotidiennement.

Un responsable de la qualité veille à l'exécution et au suivi de la prestation. Il est garant de la réalisation de la mission conformément aux standards de qualité retenus.

Dans un environnement sélectif et aussi exigeant que celui des palaces ou des sièges sociaux d'entreprises internationales de luxe, il convient de maintenir notre personnel à un excellent niveau de performance. C'est pourquoi nous assurons en permanence une formation interne à nos équipes. Cette formation est également dispensée aux salariés qui intègrent notre société.

**C. A. :** C'est donc un métier particulier que celui de TEFID PRESTIGE ? Quelles perspectives se dessinent ?

**C. G. :** L'intervention en matière d'hygiène et propreté implique une spécialisation pour l'univers sélectif des établissements de prestige. Nous avons développé un savoir faire spécifique, qui évolue et s'adapte aux besoins et aux attentes de notre clientèle.

Nous évoluons vers la fourniture de prestations plus larges, notre gamme de services s'élargit déjà en cherchant à répondre aux besoins de nos clients ; et en leur donnant ainsi la possibilité de se consacrer entièrement à leur métier. En même temps, nous veillons particulièrement à la qualité de notre service, pour maintenir celui-ci au niveau d'excellence qui caractérise notre société.

Par ailleurs, il est à prévoir que le secteur de la propreté se développe ; des formations initiales sont dispensées dans des établissements du secondaire, qui préparent les futurs professionnels dont nos entreprises auront besoin. ■



### Contact :

**TEFID PRESTIGE**

Espace Technologie

14/16, avenue Scotté

ZI la Croix Blanche

91700 Sainte Geneviève des Bois

Tél. : 01 69 72 19 30